

**Приложение 2 к РПД**  
**Логистика распределения**  
**38.03.02 Менеджмента**  
**Направленность (профиль)**  
**Логистика и управление предприятием**  
**Форма обучения – очная**  
**Год набора - 2021**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**1. Общие сведения**

1.	Кафедра	Экономики, управления и предпринимательского права
2.	Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
3.	Направленность (профиль)	Логистика и управление предприятием
4.	Дисциплина (модуль)	Логистика распределения
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2021

**2. Перечень компетенций**

Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок, процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-2).

### 3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

	Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
			Знать:	Уметь:	Владеть:	
1.	Место логистики распределения в логистической системе. Взаимодействие логистики и маркетинга	ПК-2	основные направления взаимодействия и маркетинга	анализировать взаимосвязи логистики и маркетинга на предприятии	навыками решения практических задач	Подготовка докладов по теме. Решение кейс-стади.
2.	Управление распределением	ПК-2	основные способы организации процессов в логистике распределения	использовать инструменты управления распределением	навыками решения практических задач	Подготовка докладов по теме. Решение кейс-стади.
3.	Логистическая составляющая в функции «управление заказами». Формирование системы логистического сервиса и управление обслуживанием клиентов. Формирование системы логистического сервиса и управление обслуживанием клиентов	ПК-2	основные элементы логистики в функции «управление заказами»	ставить задачи оптимизации ресурсов в логистике распределения	навыками решения практических задач	Подготовка докладов по теме. Решение кейс-стади.

#### Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы

«неудовлетворительно» – 60 баллов и менее;  
 «хорошо» – 81-90 баллов

«удовлетворительно» – 61-80 баллов  
 «отлично» – 91-100 баллов

## **4. Критерии и шкалы оценивания**

### **4.1. Подготовка докладов**

<b>Баллы</b>	<b>Характеристики ответа студента</b>
<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> </ul>
<b>8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко усвоил проблему;</li> <li>- неточности носят несущественный характер;</li> <li>- связывает большинство усвоенных научных положений с практической деятельностью;</li> <li>- аргументирует основные научные положения;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет большинством понятий</li> </ul>
<b>6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>- не допускает существенных неточностей;</li> <li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li> <li>- аргументирует научные положения;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой основных понятий</li> </ul>
<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тема раскрыта, но доклад носит исключительно теоретический характер;</li> <li>- нет связи теории и практики;</li> <li>- делает неполные выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой основных понятий в рамках основной литературы.</li> </ul>
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>- частично владеет системой понятий</li> </ul>
<b>0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет понятийным аппаратом.</li> </ul>

### **4.2. Подготовка презентаций**

<b>Структура презентации</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>
<b>Содержание</b>	
Сформулирована цель работы	1,0
Понятны задачи и ход работы	1,0
Информация изложена полно и четко	1,0

Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	1,0
Сделаны выводы	1,0
<b>Оформление презентации</b>	
Единый стиль оформления	1,0
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	1,0
Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	1,0
Ключевые слова в тексте выделены	1,0
<b>Эффект презентации</b>	
Общее впечатление от просмотра презентации	1,0
<b>Макс количество баллов</b>	<b>10</b>

#### 4.3. Критерии оценивания кейс-стади

Баллы	Критерии оценивания
10	– задача решена, ответ верный, студент сделал вывод.
8	– задача решена, студент не смог сделать вывод по результатам решения задачи.
6	– задача решена, ответ верный, студент не дает пояснений по ходу решения задачи
4	– задача решена, но имеются счетные ошибки (ошибки), ответ не верный.
2	– задача решена не верно, но студент правильно избрал формулу(ы)
0	– задача решена не верно

**5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

#### 5.1. Типовое задание для решения кейс-стади

**Кейс-стади 1.** Выберите для внедрения систему распределения из двух предлагаемых, если для каждой из систем известно:

- годовые эксплуатационные затраты: 1) 7040 ден.ед/год, 2) 3420 ден.ед./год;
- годовые транспортные затраты: 1) 4480 ден.ед./год, 2) 5520 ден.ед./год;
- капитальные вложения в строительство распределительных центров: 1) 32534 ден.ед.; 2) 42810 ден.ед.;
- срок окупаемости системы: 1) 7,3 года; 2) 7,4 года.

#### Решение.

Критерием отбора логистической системы распределения будет в данном случае минимальная годовая величина приведенных издержек (издержек, приведенных к одному годовому исчислению), что позволит проанализировать по данному признаку каждую логистическую систему. Для вычисления объема приведенных затрат используем формулу:

$$Z = \mathcal{E} + T + K/C, \text{ где}$$

$Z$  – величина приведенных годовых расходов системы распределения;

$\mathcal{E}$  – объем годовых затрат на эксплуатацию распределительной логистической системы;

$T$  – величина годовых транспортных издержек;

$K$  – объем капитальных затрат на строительство распределительного центра;

C – период окупаемости.

Расчет для 1-й системы:  $31 = 7040 + 4480 + 32534/7,3 = 15976,71$  ден.ед.;

Расчет для 2-й системы:  $32 = 3420 + 5520 + 42810 / 7,4 = 14725,14$  ден.ед.

**Ответ:** так как  $31 > 32$ , то для внедрения требуется использовать вторую предлагаемую систему распределения, которая экономичнее первого варианта.

### **5.2. Примерные темы докладов**

1. Понятие и сущность логистики распределения. Задачи и функции логистики распределения.
2. Логистические посредники в распределении. Организация интегрированного взаимодействия логистических посредников.
3. Управление распределением в рамках интегрированной цепи поставок продукции.
4. Сущность и содержание процессов распределения. Роль логистики в распределении товаров.
5. Понятие канала и цепи распределения продукции. Классификация каналов распределения.
6. Функционирование складского хозяйства в системе распределения продукции.
7. Логистические решения в складировании.
8. Размещение распределительных центров и товарных складов.
9. Альтернативы складирования товарных запасов.
10. Цели управления и виды запасов в системе распределения.
11. Проблемы формирования товарного ассортимента и управления товарными запасами торговых посредников.
12. Роль тары и упаковки в распределительной логистике.
13. Организация и управление системой транспортировки.
14. Пакетные и контейнерные технологии как основные направления товародвижения в логистике распределения.
15. Характеристика затрат на перевозку грузов. Организация перевозок собственным и наемным транспортом.
16. Логистические издержки в системе распределения.
17. Логистические информационно-компьютерные технологии в распределении.
18. Выбор транспортной организации-перевозчика в логистике распределения.
19. Системы управления товарными запасами и критерии их оптимизации.
20. Понятие и сущность логистического сервиса.
21. Состояние и перспективы развития логистического сервиса.
22. Параметры и характеристика логистического обслуживания в распределении.
22. Взаимосвязь логистики и маркетинга в системе распределения.
23. Концепция управления интегрированной цепью поставок – преимущества.
24. Управление заказами и обслуживание клиентов.

### **5.3. Примерные темы презентаций**

Примерные темы презентаций полностью соответствуют примерным темам докладов

### **5.4. Вопросы к экзамену**

1. Основные функциональные области логистики
2. Основные задачи и функции логистики распределения
3. Функциональный цикл логистики в распределении готовой продукции
4. Концепция продуктового ассортимента
5. Области взаимодействия логистики и маркетинга
6. Эволюция развития взаимоотношений между поставщиком и клиентом

7. Основные направления деятельности логистики при реализации маркетинговых стратегий
8. Основные стратегии маркетинговых каналов
9. Структура сети распределения
10. Проектирование системы распределения
11. Управление распределением как стратегическая функция логистики
12. Алгоритм реализации функции «управление распределением»
13. Структура полного цикла заказа
14. Взаимодействие отделов компании при обработке заказов
15. Структура времени полного цикла заказа.
16. Основные категории услуг (элементов) при обслуживании клиентов
17. Алгоритм аудита обслуживания клиентов
18. Алгоритм самоанализа при обслуживании клиентов.
19. Процесс выполнения заказа
20. Реализация стратегии обслуживания клиентов
21. Схема взаимодействия логистики и маркетинга при формировании логистического сервиса
22. Схема взаимодействия смежных служб при управлении логистическим сервисом